

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	光の家新生園	受審(実施)年度 (※)	平成29年度	施設番号	1313500413
-----	--------	-----------------	--------	------	------------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成 29 年度)	改善計画 (平成 29 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成 30 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (平成 年 4 月 30 日時点)
法人理念の「安心と安全と希望」の実現に向けて、事故防止への職員のさらなる意識の向上について	健康管理をはじめ、全居室に加湿器、ウイルス・花粉対策機能付き空気清浄機を設置する等の衛生管理により、利用者が安全と安心のもとで生活する支援に努めている。一方で、ヒヤリ・ハット報告の提出は少ない状況であるため、年度末に各部署から危険と感じた事例と、想定されるリスク・対策の提案を求め、それらをまとめて注意喚起を促す取り組みを行っている。事故防止の観点から、未然の段階で「気づき」を共有する事の重要性の認識を求めると同時に、危険と感じた事例を積極的に提出・共有し、対策を講じるよう職員のさらなる意識向上が必要と考えられる。	環境改善に関するワーキングチームにて危険と思われる箇所の検証及び改善を図った。毎月のチーフ会に各セクションのヒヤリ・ハットを提出し、状況を分析する中で、安全衛生委員会がまとめているヒヤリ・ハット報告事例集に記載することとし、事故にならないようにリスク管理強化に努めた。	① 実施済み 2 実施予定 (平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。
個人情報保護法の改正に伴い、職員が法令を理解しうえて遵守していくための学びの機会を設けることについて	個人情報保護規定を整備して、事業所内で利用・保有する利用者の個人情報の保護に努めている。また、個人情報の利用目的の特定、取得に関する規則、個人データの適正管理、個人情報保護管理者及び苦情対応等の規定を整備している。今年の 5 月 30 日に改正された個人情報保護法には、職員に対する内部研修等による周知、安全管理処置、情報漏えい時の対応等、事業所として守るべきことが規定されていることから、この機会に改めて事業所内の管理体制を検証するとともに、職員が法令を理解しうえて遵守していくための学びの機会を設ける必要がある。	利用者の個人情報、ファイル管理とデータ管理を行っている。ファイル管理については、個人名を表に出さないようにして鍵付きの棚に管理し、データ管理についてはパスワードを設定している。又、改正個人情報保護法の研修を全職員が集う職員会にて実施した。今後も研修内容をチーフ会等で深めることとする。	① 実施済み 2 実施予定 (平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。
計画作成や見直し時に記載方法や内容、頻度等を確認し合い、モニタリング時における記録の有効性を高めることについて	個別性を重視した利用者支援を探求している事業所は、今年度、評価の個別性にも着目し、一人ひとりに対して絶対評価の項目を設定した上で、アセスメントを実施している。中間期、年度末には、個別支援計画に則った支援の評価を行い、その前提として毎月、ケース記録をまとめることでモニタリングを行い、職員共有を図っている。今後は、計画の作成や見直し時に合わせて、支援・訓練等、各目標や支援内容に応じた記載方法や内容、頻度、優先事項等を定め、客観的根拠が集約されることにより、モニタリング時における記録の有効性をさらに高める必要がある。	個人に対する絶対評価を進めて、グループ入浴ではなく、個人のニーズに合わせた入浴日の設定や理髪の設定、及び買い物も個人に合わせた支援となるように個別日課を計画した。モニタリング時の評価をもとに個別目標の設定を計画し、アセスメントを見直し、表記法も手直しをしてより個別性を重視した記録として有効性を高めた。	① 実施済み 2 実施予定 (平成 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「ときよう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。